

# Rémi Sport Cards Inc. - Mise en place d'un suivi rigoureux de petite caisse et réconciliation multiplateforme

## MISE EN CONTEXTE

Rémi Sport Cards Inc. est un détaillant de cartes de sport ayant connu une croissance explosive. L'entreprise gère plusieurs entités et vend via eBay, plus de 5 boutiques Shopify, PayPal, Sezzle et en magasin physique. Cette expansion multipliait les sources de revenus et rendait le suivi des ventes, encaissements et dépôts bancaires très complexe, la réconciliation mensuelle étant longue, imprécise et source d'erreurs. L'objectif : mettre en place un suivi rigoureux de petite caisse et des procédures internes permettant de valider à 100 % l'exactitude des revenus et dépôts, peu importe la plateforme.

## SOLUTIONS PROPOSÉES

- Élaboration d'un processus dédié pour les plateformes comme eBay, Shopify (5+ boutiques), paypal et Sezzle assurant la conformité entre revenus réalisés, dépôts effectués et comptes à recevoir
- Mise en place d'un processus en boutique permettant de suivre chaque transaction au comptoir (argent comptant, carte, carte-cadeau) et de la rapprocher automatiquement avec Shopify POS
- Création d'un tableau de suivi centralisé de petite caisse et de réconciliation multiplateforme

## GAINS

- ✓ Validation complète des revenus, quel que soit le canal de vente
- ✓ Rapprochement 100% fiable entre ventes déclarées et dépôts bancaires
- ✓ Contrôle total de la petite caisse et des paiements comptant / cartes-cadeaux
- ✓ Gain de temps massif lors de la fermeture mensuelle
- ✓ Visibilité en temps réel et trésorerie maîtrisée

## SATISFACTION ATTEINTE DES OBJECTIFS



## SATISFACTION DES INTERVENTIONS

