

Fitness Dépôt – Automatisation du calcul des commissions vendeurs avec Zoho Books & Zoho Inventory

MISE EN CONTEXTE

Fitness Dépôt est un important détaillant d'équipements de conditionnement physique au Québec, avec plusieurs magasins et une boutique en ligne très active. L'entreprise emploie plusieurs dizaines de conseillers-vendeurs ayant des grilles de commission différentes selon leur expérience, leur statut et ententes particulières.

L'objectif était d'automatiser ces calculs tout en conservant une grande flexibilité pour faire évoluer les grilles à l'avenir.

SOLUTIONS PROPOSÉES

- Ajout de champs personnalisés sur les profils Utilisateurs (vendeurs) pour gérer automatiquement leur taux de commission selon l'expérience et les ententes
- Ajout de champs personnalisés sur les Items pour classer chaque produit dans la bonne catégorie de commission
- Développement d'une logique de calcul sur mesure
 - Le coût historique via la table FIFO de Zoho Inventory
 - Les frais de transport moyens par type d'article
 - Applique la formule complète en tenant compte des retours, crédits et transferts
- Mise en place d'un rapport Analytics dédié permettant aux vendeurs et à la direction de suivre les commissions en temps réel

GAINS

- ✓ Calcul des commissions devenu automatique et disponible instantanément (gain de plusieurs jours par mois)
- ✓ Réduction très importante des erreurs et des ajustements manuels
- ✓ Versement des commissions sans retard ni réclamation → meilleure satisfaction des vendeurs
- ✓ Visibilité claire pour la direction sur la performance par vendeur, par magasin et par catégorie
- ✓ Grille de commission modifiable facilement sans développement supplémentaire

SATISFACTION ATTEINTE DES OBJECTIFS

★★★★★

SATISFACTION DES INTERVENTIONS

★★★★★